



COMUNE DI POMPIANO

AREA AMMINISTRATIVA – AFFARI GENERALI

Denominazione procedimento Breve descrizione del procedimento	Certificazioni storiche anagrafiche Si estrinsecano attraverso ricerche d'archivio - REGOLAMENTO ANAGRAFICO DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE - D.P.R. 30 Maggio 1989, n. 223 art.35)
U. O. responsabile dell'istruttoria	Servizi Demografici
Nome del responsabile del procedimento Recapiti telefonici Casella e-mail istituzionale	Sonia Trifoglietti 0309462012 0309462013 E-MAIL: demografici@comune.pompiano.brescia.it
Se diverso: Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	
Nome del responsabile dell'ufficio Recapiti telefonici Casella e-mail istituzionale	
Per i procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza Atti e documenti da allegare all'istanza Uffici ai quali rivolgersi per informazioni Orari e modalità di accesso	Documento di riconoscimento valido Istanza scritta presso Sportello Anagrafe Ufficio anagrafe Tel. 030-9462012 0309462013 Da lunedì al venerdì 9.00 – 12.00 martedì e giovedì 16.00 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.00
Indirizzi, dei recapiti telefonici e caselle di e-mail istituzionali a cui presentare le istanze	Comune di Pompiano, Piazza S.Andrea n. 32, Pompiano (bs) Protocollo: demografici@comune.pompiano.brescia.it PEC: demografici.comune.pompiano@pec.regione.lombardia.it
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	L'interessato può presentarsi di persona presso il Comune di Pompiano, Piazza S.Andrea n. 32, Pompiano (bs) o inviare e-mail : demografici@comune.pompiano.brescia.it PEC demografici.comune.pompiano@pec.regione.lombardia.it Tel. 030-9462017
Termine fissato dalla normativa per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso Ogni altro termine procedimentale rilevante	30 giorni
Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato sì no (allegare fac simile dichiarazione)	no
Il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	no
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale	Ricorso amministrativo Ricorso al giudice ordinario o al T.A.R.
Link di accesso al servizio on line, se già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione del procedimento	Non prevista attivazione servizi on line
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo Modalità per attivare tale potere	Segretario Comunale Istanza scritta
Indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento	PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it Tel. 030-9462011